



ALGEMENE VOORWAARDEN - 2023

1. Definities:

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1.** Paragonic: Paragonic gevestigd te Oudenbosch onder KvK nr. 89428552
- 1.2.** Opdrachtgever: de partij die Paragonic contracteert, c.q. beoogt te contracteren
- 1.3.** Opdracht: een overeenkomst van opdracht in de zin van artikel 7:400 e.v. BW, waarbij Paragonic (de opdrachtnemer) zich jegens de opdrachtgever verbindt om ten behoeve van de organisatie van de opdrachtgever werkzaamheden te verrichten gericht op het verlenen van organisatie advies gerichte producten en/of diensten. De overeenkomst van opdracht wordt schriftelijk vastgelegd en bevat (onder meer) een beschrijving van de te verrichte werkzaamheden
- 1.4.** Partijen: de opdrachtgever en Paragonic
- 1.5.** Offerte: elk schriftelijk aanbod van Paragonic om een opdracht met haar aan te gaan
- 1.6.** Materialen: alle door Paragonic in het kader van de opdracht ontwikkelde of ter beschikking gestelde rapporten, adviezen, resultaten, tekeningen, software, databanken, concepten, presentaties, werkbladen, instructies, videos en andere stoffelijke objecten

2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

- 2.1.** De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachten, werkzaamheden en rechtshandelingen waarbij Paragonic goederen en/of diensten van welke aard dan ook aan opdrachtgever levert
- 2.2.** De toepasselijkheid van inkoop-of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen
- 2.3.** Wijzigingen van de opdracht of de algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien en voorzover deze schriftelijk door bevoegde vertegenwoordigers van beide partijen overeengekomen zijn

3. Totstandkoming opdracht

- 3.1.** Een aanbod of offerte van Paragonic is steeds vrijblijvend en kent een geldigheidsduur van maximaal 1 maand, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld



- 3.2.** Offertes zijn gebaseerd op de informatie die door opdrachtgever tot de offertedatum aan Paragonic is verstrekt. Opdrachtgever staat ervoor in dat alle voor de opzet en uitvoering van de opdracht essentiële informatie aan Paragonic is verstrekt. Paragonic is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de juistheid en volledigheid van de door opdrachtgever verstrekte informatie en het gebruik daarvan
- 3.3.** De opdracht komt tot stand door de schriftelijke aanvaarding door opdrachtgever van de offerte en het overeengekomen tarief, dan wel de opdrachtbevestiging of een door beide partijen getekende overeenkomst van opdracht. Indien de offerte niet op enigerlei wijze door opdrachtgever wordt bevestigd en Paragonic toch tot uitvoering van de opdracht overgaat met instemming van de opdrachtgever, dan zal de inhoud van de offerte als tussen partijen overeengekomen gelden

4. Uitvoering van de opdracht

- 4.1.** De opdracht wordt naar beste inzicht en vermogen alsmede naar de eisen van professionaliteit en goed vakmanschap uitgevoerd door Paragonic
- 4.2.** De verplichting als bedoeld in 4.1 heeft het karakter van een inspanningsverplichting, omdat het bereiken van het beoogde resultaat niet kan worden gegarandeerd
- 4.3.** Paragonic heeft het recht om derden in te schakelen bij de uitvoering van de opdracht
- 4.4.** Paragonic en opdrachtgever zullen gedurende de uitvoering van de opdracht regelmatig overleg voeren over de stand van zaken en de wijze waarop de opdracht wordt uitgevoerd
- 4.5.** Indien bij de aanvaarding en de uitvoering van de opdracht zich feiten of omstandigheden voordoen die de voortgang van de opdracht of het resultaat daarvan negatief (kunnen) beïnvloeden, zullen Paragonic en opdrachtgever elkaar hiervan zo spoedig mogelijk in kennis stellen
- 4.6.** Indien de voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijke informatie afkomstig van opdrachtgever, niet tijdig of niet in overeenstemming met de afspraken ter beschikking van Paragonic staat of indien opdrachtgever op andere wijze niet aan haar verplichtingen voldoet, heeft Paragonic het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten en om de daardoor ontstane kosten volgens haar gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen
- 4.7.** Indien tussentijdse wijziging in de opdracht of opdracht-uitvoering noodzakelijk wordt door toedoen van de opdrachtgever, dient Paragonic de noodzakelijke aanpassingen aan te brengen, indien de kwaliteit van de dienstverlening dit vergt. Indien een dergelijke aanpassing leidt tot meerwerk, dan zal Paragonic dit ontstane meerwerk op basis van haar gebruikelijke tarieven als aanvullende of separate opdracht in rekening mogen brengen



5. Duur en afsluiting van de opdracht

- 5.1.** De opdracht wordt aangegaan voor de duur daarvan en zal daarom van rechtswege eindigen wanneer de opdracht is afgerond
- 5.2.** Opdrachtgever erkent dat de duur en de planning van de opdracht kunnen worden beïnvloed door allerlei onvoorziene factoren, waaronder begrepen maar niet beperkt tot de kwaliteit van de door opdrachtgever in het kader van de opdracht verstrekte informatie en de (mate van) beschikbaarheid en inzet van de bij die opdracht betrokken medewerkers van de opdrachtgever. Termijnen waarbinnen werkzaamheden dienen te zijn voltooid, zijn daarom alleen fatale termijnen indien dat schriftelijk is overeengekomen
- 5.3.** De opdracht is in financiële zin afgesloten, zodra de eindafrekening door de opdrachtgever is goedgekeurd. De opdrachtgever dient Paragonic hierover binnen een termijn van dertig dagen na dagtekening van de eindafrekening te berichten. Indien de opdrachtgever niet binnen deze termijn reageert wordt de eindafrekening geacht te zijn goedgekeurd

6. Rechten en verplichtingen opdrachtgever

6.1. De opdrachtgever zorgt ervoor dat:

- I.** Paragonic tijdig bezit krijgt van alle nuttige en noodzakelijke informatie, documenten en gegevens die Paragonic voor het uitvoeren van de opdracht nodig heeft en in de vorm en op de wijze zoals gevraagd door Paragonic. Opdrachtgever ziet toe op de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van deze informatie die door of namens hem aan Paragonic is verstrekt
- II.** Indien door Paragonic verzocht, stelt opdrachtgever kosteloos en in voldoende mate medewerkers van de eigen organisatie van de opdrachtgever ter beschikking, die bij de uitvoering van de opdracht betrokken (zullen) zijn
- III.** Indien Paragonic daartoe verzoekt, stelt de opdrachtgever kosteloos een werkruimte en de (kantoor)faciliteiten die nodig zijn om op locatie een opdracht (gedeeltelijk) uit te kunnen voeren, ter beschikking
- IV.** Alle voor de opdracht relevante informatie onder andere ontstaan door relevante wijzigingen in beleid en/of (markt)situatie van opdrachtgever dienen zo spoedig mogelijk aan Paragonic te worden gemeld, zodat deze daar in de uitvoering van de opdracht op behoorlijke wijze rekening mee kan houden

6.2. Opdrachtgever zal Paragonic vrijwaren voor aanspraken van derden (adviseurs ingeschakeld door Paragonic inbegrepen) die in verband met de uitvoering van de opdracht schade lijden welke het gevolg is van het handelen of het nalaten van opdrachtgever of van onveilige situaties in diens bedrijf of organisatie



- 6.3.** Opdrachtgever zal Paragonic en de door haar ingeschakelde adviseurs en medewerkers vrijwaren van en schadeloos stellen voor alle mogelijke vorderingen, hoe ook genaamd en op welk standpunt ook gebaseerd, van de Belastingdienst en/of het Uitvoeringsinstituut werknemersverzekeringen (UWV) tot inhouding en/of afdracht van belastingen en/of sociale premies, inclusief de daarop vallende rente en eventuele administratieve boetes, in verband met de door Paragonic en de door haar ingeschakelde adviseurs en medewerkers verrichte werkzaamheden

7. Geheimhouding

- 7.1.** Partijen zorgen ervoor dat alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men weet of dient te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven, tenzij een wettelijke plicht openbaarmaking van die gegevens gebiedt. De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door een der partijen als zodanig zijn aangeduid
- 7.2.** Opdrachtgever zal, zonder voorafgaande schriftelijke toezegging van Paragonic aan derden geen mededelingen doen over de aanpak, werkwijze en materialen van Paragonic

8. Intellectueel eigendom

- 8.1.** Concepten, modellen, technieken, formulieren, videos, instrumenten, waaronder ook software en overige producten van de geest die zijn gebruikt voor de uitvoering van de opdracht dan wel in het advies of tot standkoming van het resultaat zijn opgenomen, zijn en blijven het eigendom van Paragonic, voor zover deze niet reeds aan derden toekomen. Openbaarmaking, verder gebruik of verdere verspreiding kan derhalve alleen geschieden na verkregen toestemming van Paragonic verminderd het bepaalde in 8.2
- 8.2.** De opdrachtgever heeft het recht stukken te vermenigvuldigen voor gebruik in zijn eigen organisatie, voor zover passend binnen het doel van de opdracht. In geval van tussentijdse beëindiging van de opdracht, is het voorgaande van overeenkomstige toepassing

9. Aansprakelijkheid

- 9.1.** Paragonic en de door haar ingeschakelde adviseurs zijn uitsluitend aansprakelijk voor schade geleden door opdrachtgever die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de opdracht. De hiervoor bedoelde contractuele aansprakelijkheid van Paragonic en de aansprakelijkheid uit ander hoofde, is in alle gevallen beperkt tot de hoogte van het bedrag dat in het voorkomende geval wordt uitgekeerd krachtens de door Paragonic afgesloten beroeps aansprakelijkheidsverzekering of andere aansprakelijkheidsverzekering, waarbij het totaal is beperkt tot het maximumbedrag van de verzekering



- 9.2.** Indien, om welke reden dan ook, geen verzekeringsuitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid van Paragonic jegens opdrachtgever beperkt tot een bedrag gelijk aan het totaalbedrag dat Paragonic in het kader van de opdracht in de laatste zes maanden voor het ontstaan van de schade van opdrachtgever heeft ontvangen zoveel korter als de looptijd van de opdracht
- 9.3.** Paragonic en de door haar ingeschakelde adviseurs en medewerkers zijn niet aansprakelijk voor schade die opdrachtgever of enige derde lijdt ten gevolge van de toepassing of het gebruik van de materialen en/of de resultaten van de werkzaamheden. Opdrachtgever vrijwaart Paragonic en de door Paragonic in het kader van de opdracht ingeschakelde adviseurs, medewerkers en derden voor alle in dit artikellid bedoelde schade
- 9.4.** De aansprakelijkheid van Paragonic wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst, ontstaat slechts indien opdrachtgever Paragonic onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming te bevatten die Paragonic in staat stelt adequaat te reageren
- 9.5.** Paragonic is niet aansprakelijk voor gevolgschade, bedrijfsschade of indirecte schade van de opdrachtgever, die het gevolg is van het niet, of niet tijdig presteren, of niet deugdelijk presteren door Paragonic
- 9.6.** Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Paragonic meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Paragonic vervalt door het enkele verloop van zes (6) kalendermaanden na het ontstaan van de vordering

10. Tussentijdse beëindiging van de opdracht

- 10.1.** Partijen kunnen de overeenkomst voortijdig eenzijdig beëindigen, indien één van hen van mening is dat de opdrachttuitvoering niet meer kan plaatshebben conform de overeenkomst van opdracht en eventuele later additionele overeenkomsten. Dit dient gemotiveerd en schriftelijk aan de wederpartij te worden bekend gemaakt. Paragonic dan wel de opdrachtgever mogen van de bevoegdheid tot voortijdige beëindiging slechts gebruik maken als ten gevolge van feiten en omstandigheden die zich aan de invloed van de beëindigende partij onttrekken of hem niet zijn toe te rekenen, voltooiing van de opdracht in redelijkheid niet kan worden gevergd. Paragonic behoudt daarbij aanspraak op betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden, waarbij aan de opdrachtgever indien mogelijk een onder voorbehoud de voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden ter beschikking zullen worden gesteld. Voor zover dit extra kosten met zich meebrengt, worden deze in rekening gebracht
- 10.2.** Ingeval één van de partijen in staat van faillissement geraakt, surseance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de opdracht zonder inachtneming van een opzegtermijn te beëindigen, een en ander met behoud van rechten



11. Tarieven en kosten

- 11.1.** De uitgevoerde werkzaamheden en diensten van Paragonic worden, tenzij anders schriftelijk overeengekomen, op basis van bestede tijd en gemaakte kosten aan opdrachtgever in rekening gebracht. Tenzij een andersluidende schriftelijke regeling is overeengekomen, zendt Paragonic eenmaal per maand een factuur. In geval van levering van producten wordt bij of na levering daarvan een factuur verzonden
- 11.2.** In de tarieven van Paragonic en de daarop gebaseerde kostenramingen zijn alle kosten begrepen zoals normale bureaunkosten en reiskosten. De kosten van eventueel verblijf en buitenlandse reizen worden afzonderlijk aan opdrachtgever in rekening gebracht. De kosten van derden die Paragonic ten behoeve van de opdracht moet maken, worden aan opdrachtgever gespecificeerd en doorberekend
- 11.3.** Alle prijzen en tarieven zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd. Tussentijdse veranderingen die Paragonic noodzaken tot tariefs- of prijsaanpassing, worden maximaal eens per half jaar doorberekend aan opdrachtgever

12. Betaling

- 12.1.** Betaling door opdrachtgever van alle facturen afkomstig van Paragonic, dient steeds uiterlijk binnen 30 dagen na factuurdatum voldaan te worden op het door Paragonic aangegeven rekeningnummer
- 12.2.** Indien opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet tijdig of niet volledig betaalt, is opdrachtgever, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling nodig is, in verzuim en over het openstaande bedrag wettelijke handelsrente verschuldigd. Indien opdrachtgever ook na aanmaning nalatig blijft de vordering te voldoen, kan Paragonic de vordering uit handen geven, in elk geval opdrachtgever naast het dan verschuldigd totale bedrag tevens gehouden is tot vergoeding van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, waaronder kosten berekend door externe deskundigen naast de in rechte vastgestelde kosten
- 12.3.** Paragonic heeft het recht alvorens verplichtingen van zijn kant na te komen, volledige betaling en/of afdoende zekerheid voor de nakoming door de opdrachtgever te verlangen wanneer naar het oordeel van Paragonic aannemelijk is dat opdrachtgever haar verplichtingen niet tijdig of niet volledig zal (kunnen) nakomen

13. Klachten

- 13.1.** Een klacht of gebrek met betrekking tot verrichte werkzaamheden of een factuurbedrag dient binnen dertig dagen na verzending van de stukken of de dienst en/of product waarover de opdrachtgever klaagt, schriftelijk aan Paragonic kenbaar te worden gemaakt. Overschrijding van deze termijn leidt tot verval van alle afspraken
- 13.2.** Een klacht schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op



13.3. In het geval van een terechte klacht heeft Paragonic de keuze tussen aanpassing van het factuurbedrag, het kosteloos verbeteren of het opnieuw verrichten van de desbetreffende werkzaamheden dan wel het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht

14. Toepasselijk recht en geschillenregeling

14.1. Op alle geschillen samenhangende met en/of voortvloeiende uit de algemene voorwaarden en/of opdrachten of overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard is het Nederlands recht van toepassing

14.2. In geval van geschillen tussen opdrachtgever en Paragonic, zullen partijen eerst trachten het geschil in der minne te schikken. Alle geschillen onder 14.1 die niet op minnelijke wijze kunnen worden opgelost kunnen worden beslecht overeenkomstig het Reglement van het Nederlands Arbitrage Instituut te Rotterdam of, indien partijen daarna gezamenlijk de voorkeur geven, worden voorgelegd aan één of meer mediators

14.3. Er is sprake van een geschil zoals bedoeld in 14.1 als één van de partijen dit in een aangetekend schrijven aan de wederpartij stelt

15. Slotbepaling

Paragonic is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen, waarbij wijzigingen van ondergeschikt belang te allen tijde doorgevoerd worden. Grotere wijzigingen worden voor ze van kracht zijn op lopende opdrachten schriftelijk voorgelegd aan de opdrachtgever en in overleg (eventueel gedeeltelijk of later) ingevoerd